

## Notruf

**Feuerwehr: 122**

**Polizei: 133**

**Rettung: 144**

### **Bei einem Notruf ist folgendes zu beachten:**

**Erster Grundsatz: bewahren Sie Ruhe.** Es ist für die Person am Telefon in der Leitstelle enorm wichtig, viele und möglichst genaue Informationen von Ihnen zu bekommen. Es kommt immer wieder vor, dass der Anrufer lediglich den Notfall meldet, jedoch aus Nervosität vergisst, zu sagen wo Hilfe gebraucht wird. Folgende Punkte ("die 4 W") sollten Ihre Angaben unbedingt enthalten:

### **WER spricht**

**Keine Angst, wir wollen Ihnen nichts anhaben.** Jedoch können wir anhand Ihres Namens wertvolle Informationen über den Einsatz-Ort erlangen, falls Ihnen die Adresse entfallen ist. Die Angabe der Telefon- oder Mobiltelefonnummer ist oft für eventuelle Rückfragen von Vorteil.

### **WAS ist passiert**

**Wenn es möglich ist, teilen Sie Ihrem Gegenüber alle Informationen (Verletzte, beteiligte Fahrzeuge, Größe eines Brandes, Gefahren) die sie haben, mit.** Diese Informationen benötigen wir um die richtigen und vor allem genügend Einsatzkräfte zu entsenden.

### **WO wird Hilfe benötigt**

**Der wichtigste Punkt.** Sollten es passieren, dass Sie das wer, was oder wie vergessen, kann die Leitstelle aufgrund des "wo" zumindest die Einsatzkräfte dorthin dirigieren. Die weiteren Alarmierungen erfolgen dann automatisch.

### **WIE - Hinweise auf besondere Umstände**

**Sollten Sie noch ergänzende Informationen haben, teilen Sie diese mit.** Es hilft den Einsatzkräften bereits bei der Anfahrt, die richtigen Maßnahmen vorzubereiten (z.B. vermisste Personen....)